

# Stornobedingungen Hotel am Siebenpfennigsknapp

## Rechtslage:

Nach dem deutschen Beherbergungsgesetz sind Krankheit und andere unvorhersehbare Ereignisse (z.B. schlechtes Wetter) kein Grund, der Gäste zu einem Storno ohne Kosten berechtigt. Wenn Sie bedenken, wie viele Risiken Gastronomen/Hoteliere dann abfangen müssten, so macht dies sicherlich auch Sinn.

Wir empfehlen Ihnen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

## Bedingungen :

Alle von uns bestätigten Reservierungen sind für beide Seiten verbindlich. Unsere Gäste können Reservierungen bis zu fünf Tagen vor Buchungstermin ohne jegliche Kosten stornieren. Bei Stornierungen bis zu drei Tagen vor Buchungstermin berechnen wir 90% der Übernachtungskosten. Bei Stornierungen die zwei Tage vor Buchungstermin oder später erfolgen müssen wir leider 100% der Übernachtungskosten in Rechnung stellen. Bei Stornierungen werden wir selbstverständlich versuchen, das Hotelzimmer weiterzuvermieten.

... gelingt uns dies, so stellen wir Ihnen nichts oder ggf. nur den Differenzbetrag in Rechnung.

... gelingt uns dies nicht, stellen wir Ihnen die Übernachtungskosten wie oben aufgeführt in Rechnung. Dabei handeln wir fair und fürsorglich.

**Durch die Bestätigung der Reservierung erkennen Sie diese Bedingungen Rechtsverbindlich an.**

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis,

Ihre Familie Ruhnau