

Rechtslage:

Nach dem deutschen Beherbergungsgesetz sind Krankheit und andere unvorhersehbare Ereignisse (z.B. schlechtes Wetter) kein Grund, der Gäste zu einem Storno ohne Kosten berechtigt. Wenn Sie bedenken, wie viele Risiken Gastronomen/Hoteliere dann abfangen müssten, so macht dies sicherlich auch Sinn.

Bedingungen :

Alle von uns bestätigten Reservierungen sind für beide Seiten verbindlich.

Unsere Gäste können Reservierungen bis zu drei Tagen vor Buchungstermin ohne jegliche Kosten stornieren.

Bei Stornierungen bis zu zwei Tagen vor Buchungstermin berechnen wir 60% der Übernachtungskosten.

Bei Stornierungen bis zu einem Tag vor Buchungstermin berechnen wir 80% der Übernachtungskosten.

Am Tag der Anreise müssen wir leider 100% der Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

Bei Stornierungen werden wir selbstverständlich versuchen, das Hotelzimmer weiterzuvermieten...

... gelingt uns dies, so stellen wir Ihnen nichts oder ggf. nur den Differenzbetrag in Rechnung.

... gelingt uns dies nicht, stellen wir Ihnen die Übernachtungskosten wie oben aufgeführt in Rechnung. Dabei handeln wir fair und fürsorglich.

Durch die Bestätigung der Reservierung erkennen Sie diese Bedingungen Rechtsverbindlich an.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis,

Ihre Familie Ruhnau